



Sehr geehrte Eltern des Heisenberg-Gymnasiums,

das Catering für die Schulmensa am Heisenberg-Gymnasium wird ab 01.09.2024 durch die **Joels Cantina** wieder ausgerichtet.

Sie können Ihre Bestellungen entweder direkt über den Link: <https://joels-cantina.ddns.opc-asp.de>, oder über die Joels Cantina Homepage: [Joël's Cantina - Portal \(opc-asp.de\)](https://joels-cantina.ddns.opc-asp.de) aufgeben.

Wenn Sie den Link öffnen, sehen Sie auf der Loginseite unten den fortführenden Link "**Anmeldung zur Schulverpflegung**". Wenn Sie auf diesen Klicken werden Sie zur Eingabe eines Schulcodes aufgefordert. Dieser Code dient zur Unterscheidung des Mandanten.

Für Heisenberg Gymnasium lautet der Code: **HEI24GYM**

Dieser Code ist **nur** für die Eltern des Heisenberg Gymnasiums.

Nach Eingabe des richtigen Codes werden Sie zur Eingabe Ihrer Daten aufgefordert. Hier bitten wir Sie, Ihre Daten zu überprüfen und ggf. die Pflichtfelder zu ergänzen.

Sie erhalten von uns mit der ersten Abrechnung, die Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftsmandats.

Wenn Sie dem Lastschriftverfahren zustimmen, dieses senden Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück (Joels Cantina, Brauerstr. 10 76135 Karlsruhe). Nach Eingang des Schreibens erfolgt die Abbuchung monatlich.

Der Benutzer vergibt selbstständig **einen Benutzernamen und ein Passwort**.

Die Angabe der E-Mail **ist Pflicht** da der Benutzer später die Freigabe der Anmeldung erhalten muss.

Anschließend müssen Sie Ihre Daten sowie die Nutzungsbedingungen bestätigen.

Nach Klick auf **Speichern** erhalten Sie eine kurze Nachricht sowie eine E-Mail zur Eingangsbestätigung der Anfrage. Wir als Caterer erhalten ebenfalls eine E-Mail über den Eingang einer Anfrage.

Jetzt heißt es für die Eltern bitte abwarten, bis wir als Caterer die Anmeldung genehmigt haben.

Bitte beachten Sie unsere Bestell- und Stornofristen. Sie können Ihre **Bestellungen bis donnerstags für die Folgewoche** erfassen. **Stornierungen** über das Webportal sind **bis um 8 Uhr am Ausgabetag** möglich. Eltern können selbst vornehmen.

Es gibt zu jedem Menü eine fixe Komponente (Suppe, Salat oder Dessert). Allergiebedingt kann Ihr Kind das Dessert jederzeit gegen Obst eintauschen. Sie dürfen gerne weitere Komponenten für Ihr Kind hinzubestellen. Die aktuellen Preise für Menüs und Komponenten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan.

Ihr Kind wird für die Essensausgabe **einen Transponder sowie 2 Übergabe-Protokolle** von uns erhalten. Dieser Transponder zeigt über ein Lesegerät an der Mensa-Kasse an, welches Menü und welche Komponenten Sie für Ihr Kind bestellt haben. Ein Protokoll ist für Ihre Unterlagen gedacht, das 2. benötigen wir unterschrieben zurück. Am einfachsten ist es, wenn Ihr Kind das 2. Protokoll direkt bei Erhalt des Transponders unterschreibt und sofort zurückgibt.

Wir erheben für den Transponder **ein Pfand von 5,00 €**, das wir Ihnen mit der 1. Abrechnung in Rechnung stellen werden. Bei Rückgabe des Transponders erhalten Sie das Pfand zurück.

Die Ausgabe der Transponder findet i.d.R. am Schuljahresanfang durch die Schulleitung statt. Sollte Ihr Kind an diesem Tag nicht vor Ort sein, kann der Transponder zu einem späteren Zeitpunkt an der Mensa-Kasse im Empfang genommen werden.

Falls Sie weitere Fragen haben, beantworten wir Ihnen diese gerne über die Emailadresse: agentur@joels-cantina.de

Freundliche Grüße

Ihr Joels Cantina-Team